

2018年12月19日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

ATM等の復旧について（その2）

本日早朝よりシステム障害が発生していましたが、以下のすべてのお取引について復旧いたしましたのでお知らせいたします。

1. 午前11時35分に復旧したお取引

【当社のATMを利用したお取引】

- ・当社カードによるお引出し、お預入れ等の各取引
- ・他の金融機関のカードによるお引出し、残高照会等の各取引
- ・DCカードおよびJCBカードによるキャッシング

【他の金融機関・郵便局・コンビニATMを利用したお取引】

- ・当社カードによるお引出し、残高照会等の各取引

【インターネットバンキング（法人）、ファームバンキングを利用したお取引】

- ・MUTBビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング・基本サービス）
- ・バンクコール・サービス（ファームバンキング・ANSER型）

2. 午後0時40分に復旧したお取引

【インターネットバンキング（個人）を利用したお取引】

- ・三菱UFJ信託ダイレクト（個人向けインターネットバンキング）

発生原因に関する詳細は調査中であり、状況が判明次第お知らせいたします。

お客さまに対して多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上