

平成28年4月28日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

車椅子をご利用のお客さま等への窓口対応について

三菱UFJ信託銀行株式会社（取締役社長 池谷幹男）は、社会的な要望や金融機関の公共的な役割を踏まえ、車椅子をご利用のお客さま等が窓口でスムーズにお取引いただけるよう下記の通り対応いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 取扱開始日 平成28年4月28日（木）

2. 対応の内容

「障がい者手帳」等により、ご本人さまのお手続きであることを確認させていただいたうえで、以下の通り窓口で対応いたします。

【窓口でのお振込手数料の引き下げ】

肢体障がいや怪我のために車椅子を利用し、ATMのご利用が困難なお客さまが、窓口でお振込を行う場合のお振込手数料を、ATMご利用時と同額に引き下げます（※1）。

※1 ATMでのお取引が可能なお振込の手続きが対象となります。

なお、視覚障がいにより、ATMのご利用が困難なお客さまについても、同様に対応しております。

今後とも、当社は金融機関としての社会的役割を認識し、お客さまの利便性と満足度の向上に努めてまいります。

以上