

平成27年1月30日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

ATMご利用に係る不具合について

本日、午前10時20分頃、当社ATM、および当社キャッシュカードを利用した提携金融機関ATMでのご利用について、障害が発生していましたが、午後12時20分頃、復旧いたしましたことをご知らせいたします。

原因は、ホストシステムの障害に伴い、コンビニATMのE-netを除く提携金融機関との接続が不通となり、再接続の作業を行っている間、ATMが一時的にご利用できない状態となったものです。

お客さまに対して多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態が発生することのないよう再発防止に全力を尽くして参ります。

以上